



## Política de calidad

**INDUSTRIALPLAST, S.A.** es una empresa dedicada a la Fabricación de bolsas y lámina de plástico para uso y no uso alimentario basada en sistemas de extrusión por soplado y/o conversión del plástico como son la impresión, confección y laminación., Caracterizada por suministrar, a nivel nacional, productos inocuos y seguros para el consumo humano.

INDUSTRIALPLAST, S.A. busca la garantía de esta seguridad alimentaria y de la calidad a través de la implementación de un Sistema de Gestión de la Inocuidad de los Alimentos basado en la Norma BRC packaging.

La Gerencia de INDUSTRIALPLAST, S.A. enfoca el Sistema de Gestión (Calidad, Gestión de la Inocuidad de los Alimentos), su mejora continua (esencial para nuestro éxito) y su eficacia en el propósito de diseñar y fabricar productos que cumplan con los requisitos legales y reglamentarios y con los requisitos acordados mutuamente con los clientes sobre la calidad e inocuidad de los alimentos, así como tener presentes las necesidades expresas o implícitas de las partes interesadas que satisfagan sus expectativas.

INDUSTRIALPLAST, S.A. dispone de una máquina regranceadora de última generación que permite reprocesar las mismas mermas para luego poder volverlas a utilizar gracias a su sistema de trazabilidad dentro del proceso productivo. Con esto se pretende minimizar al máximo los residuos de envases y embalajes que se fabrican.

---

### *Nuestros clientes*

---

- Satisfacemos las necesidades de nuestros clientes, así como sus expectativas actuales y futuras, proporcionándoles en todo momento productos y servicios de alta calidad, desde la recepción de materias primas hasta la entrega del material terminado.
- Mantenemos la confianza del cliente en nuestros productos, mediante la implantación de programas para la evaluación y mitigación de Riesgos.

---

### *Nuestros empleados*

---

- Fomentamos una cultura de calidad pro activa en todos nuestros empleados, el compromiso y participación de nuestros trabajadores y colaboradores con los valores de nuestra cultura de empresa, mediante la formación, la comunicación, y el desarrollo de sus capacidades para conseguir la excelencia y mejora continua de nuestros procesos.
- Concienciamos a nuestros trabajadores para que asuman la inocuidad de los alimentos como una máxima en todas sus operaciones.
- Gerencia proporcionará todos los recursos humanos y financieros necesarios para implementar de manera efectiva los procesos del sistema de gestión de calidad y del programa de seguridad del producto.

---

### *Nuestros proveedores*

---

- Promovemos la colaboración con nuestros proveedores, basándonos en la comunicación y el entendimiento, con el fin de asegurar la inocuidad de las materias primas, así como, establecer un servicio seguro, eficaz y de alta calidad para todos. Se dispone de toda la documentación reglamentaria aplicable de todas las mmpm utilizadas.



# ***INDUSTRIAL-PLAST, S.A***

---

## *Administración*

---

- Cuidamos rigurosamente con el cumplimiento de todas nuestras obligaciones, fiscales, legales y reglamentarias. Mostramos total transparencia en todas nuestras actuaciones y colaboramos en todo lo que esté en nuestras manos.

INDUSTRIALPLAST, S.A. garantiza el mantenimiento de un sistema de comunicación eficaz, tanto interno como externo. INDUSTRIALPLAST, S.A. asegura la disponibilidad de la suficiente información que concierne a la calidad, inocuidad de los alimentos e innovación.

El equipo directivo garantiza el establecimiento e implementación de procedimientos documentados para organizar, revisar, mantener, almacenar y recuperar todos los registros relativos a calidad, seguridad del producto y cumplimiento legal y normativo.

Esto es comunicado, tanto externamente, como al personal de la organización.

La Participación de los empleados es pilar fundamental de la Calidad e Inocuidad de los alimentos.

Por todo ello la Gerencia de INDUSTRIALPLAST, S.A. fundamenta su compromiso en materia de calidad, inocuidad de los alimentos a través de las bases de su Política de Gestión que son las que se desarrollan a continuación y que está respaldada por objetivos medibles:

- El correcto desarrollo de la implementación del sistema de gestión de la inocuidad alimentaria, así como de productos sostenibles para garantizar la conformidad de nuestros productos con las especificaciones de los clientes. Es responsabilidad de todos y cuenta con el respaldo y el compromiso de la Gerencia.
- La calidad en el servicio prestado se desarrolla como parte de nuestras expectativas de calidad, inocuidad y sostenibilidad. Se realizarán revisiones periódicas (mínimo una vez al año) del sistema para su adecuación a través de diferentes herramientas (auditoría interna, revisión por la Dirección, etc.)
- La mejora en nuestros productos suministrados y nuestros servicios pasa por una mejora de los recursos, tanto humanos como materiales. Por lo que se hace necesaria la integración de todos los Departamentos de INDUSTRIALPLAST, S.A. mediante la distribución de Manual y Procedimientos de Gestión de la Empresa, mediante formación al personal en estas materias con objeto de buscar su participación en la gestión del sistema.
- La fidelización de nuestros clientes se consigue a través de un alto grado de satisfacción de los mismos.
- Dirección establece anualmente los objetivos de calidad e inocuidad alimentaria adecuados a la organización de INDUSTRIALPLAST, S.A., poniendo los medios para su consecución.

Esta política de calidad está en constante evolución con la empresa, por lo que es revisada para su continua adecuación al menos en la Revisión del Sistema por la Dirección y a la vez que los objetivos de calidad e inocuidad de los alimentos al considerarse marco de referencia para establecer y revisar dichos objetivos.

La política de calidad de INDUSTRIALPLAST, S.A. es el medio para conducir a la organización hacia la mejora de su sistema de gestión con lo que permanece expuesta en lugar visible para todo el personal (tablón de anuncios y web corporativa) y es comunicada en comité de INDUSTRIALPLAST, S.A. cada vez que sufra una revisión para que sea implementada y mantenida en todos los niveles de la organización.



Packaging Materials

**CERTIFICATED**